**Скрипт разговора Альфа-Банк действующий бизнес**

**Вы:** Добрый День! Меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, контакт-центр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Могу я поговорить с руководителем или сотрудником, отвечающим за взаимодействие с Банком?

**Клиент:** Да.

**Вы:** Как я могу к Вам обращаться?

**Клиент:** Иван Иванович.

**Вы:** Вам удобно сейчас разговаривать?

**Клиент:** Да.

**Вы:** Я звоню предложить открыть расчетный счет в Альфа-банке, с каким банком уже Вы сотрудничаете?

**Клиент:** (называет).

**Вы:** ИИ, хорошо, что Вы уже смогли найти подходящие условия. Вы можете открыть дополнительный счет в Альфа банке, попользоваться, оценить все преимущества, сравнить с текущими условиями. Это позволит вам обеспечить сохранность денежных средств и уже в ближайшее время использовать бонусы для бизнеса на сумму свыше 100 000 руб.

(!) Если банк из ТОП 5 (Сбербанк, ВТБ, Открытие) то проговариваем, в чем АБ Лучше делая упор на сервис и доступность тарифов.

(!) Если банк малый федеральный, то проговариваем, в чем АБ Лучше делая упор на надежность и доступность тарифов.

**- Кроме этого!** Вы автоматически становитесь членом Клуба Клиентов и сможете получать скидки до 30% на товары и услуги от партнеров Альфа Банка!

ИИ, предлагаю сэкономить Ваше время, и оформить заявку. Менеджер банка расскажет вам подробно про условия обслуживания и в случае вашей заинтересованности приедет к вам на встречу.

**Клиент:** да, давайте

**Вы:** Отлично, в ближайшее время клиентский менеджер Альфа Банка свяжется с Вами, чтобы помочь подобрать удобный тариф план, поможет с пакетом документов, необходимых для открытия р/с.

Для предоставления полных данных о Вас менеджеру, позвольте уточнить детали: Ваше ФИО? Этот номер можно использовать как контактный для связи с Вами? А также необходим адрес Вашей электронной почты.

**Вы:** ИИ, спасибо за уделенное время, ожидайте пожалуйста звонка! Всего доброго, до свидания!